

## Service Leitfaden

Wir heißen Sie bei uns im Europa Hotel Kehl Herzlich willkommen. Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in unserem Hause bieten. Damit Sie sich bei uns im Hotel gleich zurechtfinden, haben wir einige nützliche Informationen für Sie zusammengestellt. Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Europa Hotel Kehl Team

### A

#### **Anreise**

Ihr Hotelzimmer können Sie am Anreisetag ab 15:00 Uhr beziehen. Bei einer Anreise nach 23:00 Uhr informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

#### **Abreise**

Ihr Hotelzimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 12:00 Uhr zur Verfügung. Bitte geben Sie Ihre Zimmerkarte an der Rezeption ab. (siehe Express Check out)

#### **Allergiker**

Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter.

#### **Anschrift**

Unsere Hotelanschrift lautet:

Europa Hotel Kehl  
Straßburger Straße 9  
77694 Kehl  
Tel.: 07851 99 47 880  
Fax: 07851 99 47 88 99

#### **Apotheke**

- Rohan's Anker-Apotheke Apotheke, Hauptstr. 43, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 2397
- Stadt-Apotheke Kehl, Hauptstr. 75, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 2455

#### **Ärzte**

##### **Allgemeinmediziner**

- Frau Dr. med. Maria-Doris Gura, Hermann-Dietrich-Straße 12, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 4822 66
- Frau Dr. med. Andrea Werner, Hauptstr. 44, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 3706

##### **Hautarzt**

- Herr Dr. Christos Cheretis, Beethovenstr. 7, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 8869 96

##### **Zahnarzt**

- Praxis Dr. Hörterer - Dr. Ziegler, Hauptstr. 34, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 4243

**Krankenhaus**

- Ortenau Klinikum Kehl, Kanzmattstraße 2, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 8730

**Weitere Informationen siehe „N“ Notfälle oder wenden Sie sich an unsere Rezeption.**

**Ausflüge**

Sie haben in unserer Region viele verschiedene Ausflugsmöglichkeiten. Fahrkarten für die Tram nach Strassburg, sowie Prospektmaterial erhalten sie an der Rezeption.  
Gerne stehen wir Ihnen beratend bei der Planung Ihrer Ausflüge zur Seite.

**Aufzug**

Im Hotelgebäude steht Ihnen ein Fahrstuhl zur Verfügung. Im Brandfall dürfen Sie den Aufzug nicht benutzen. Wir bitten Sie im Vorfeld, sich über unsere Flucht und Rettungswege zu informieren.

**Adapter**

Sollten Sie einen internationalen Adapter für einen Netzstecker benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

**B****Bank**

- Sparkasse Hanauerland, Straßburgerstraße 10, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 8600
- Volksbank Bühl, Hauptstr. 42, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 9850
- Deutsche Bank, Hauptstr. 1, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 7906 0
- Postbank, Hauptstr. 95, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 5500 5500

**Bushaltestelle/ Bahnhof / Busbahnhof**

Gegenüber unserem Hotelgebäude auf dem Festplatz/Läger befindet sich die Bushaltestelle.  
ca. 500 m von Hotel entfernt befindet sich der Hauptbahnhof und Busbahnhof von Kehl.

**Babybett**

Gerne stellen wir Ihnen kostenfrei ein Bett für ihr Baby oder Kleinkind zur Verfügung.

**Bademantel**

Gerne erhalten Sie gegen ein Pfand von 10,00 € einen Bademantel an der Rezeption.

**Badezimmerhocker**

Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter.

**Bar/Bistro**

In unserem Bistro können Sie gerne eine Auswahl an alkoholfreien und alkoholischen Getränken und Snacks (Pizzen oder Flammkuchen) genießen.

Unser Bistro ist täglich von 08:00 Uhr bis 03:00 Uhr geöffnet.

**Bettwäsche**

Ihre Bettwäsche wird jeden dritten Tag gewechselt. Wenn Sie einen täglichen Wäschewechsel wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Bezahlung**

Neben Barzahlung besteht die Möglichkeit, Ihre Rechnung mit EC-Karte oder Kreditkarte (VISA, MasterCard) kontaktlos zu bezahlen.

**Briefmarken**

Erhalten Sie an der Rezeption. Gerne können Sie uns Ihre Briefe oder Postkarten an der Rezeption abgeben, wir werden diese für Sie versenden.

**Bügeleisen / Bügelbrett**

Erhalten Sie leihweise kostenfrei an unserer Rezeption.

**C****Corona Maßnahmen**

Bitte informieren Sie sich über die aktuellen Corona-Maßnahmen an der Rezeption.

**D****Decke**

Auf Wunsch erhalten Sie eine zusätzliche oder eine allergikerfreundliche Bettdecke. Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter. Weitere Informationen: siehe Allergiker oder Zusatz auf Wunsch.

**E****E-Mail**

Gerne können Sie sich an unsere E-Mail-Adresse [info@europa-hotel-kehl.de](mailto:info@europa-hotel-kehl.de) eine Nachricht senden lassen, die wir an Sie weiterleiten oder ausdrucken. Bitte geben Sie und Bescheid, wenn Sie eine E-Mail erwarten oder drucken möchten.

**Express Check-out**

Der Express Check-out ermöglicht Ihnen eine rasche Abreise. Sollte die Rechnung bereits beglichen sein, können Sie die Zimmerkarte an der Rezeption abgeben oder im Zimmer liegen lassen.

**F****Fahrradverleih**

Gerne dürfen Sie sich auf Vorbestellung für Fahrradtouren ein Fahrrad ausleihen. Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter.

**Fahrräder**

Ihre Fahrräder können Sie gerne kostenfrei, in unserer alarmüberwachten Fahrradgarage abstellen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Feuer/ Feuerlöscher**

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Bitte machen Sie sich bereits am Ankunftstag mit den Flucht- und Rettungswegen des Hotels vertraut. Bei Brandfällen begeben Sie sich unverzüglich an unseren Sammelplatz, die Parkplatzecke an der großen Kreuzung. Bitte bewahren Sie Ruhe und entfernen sich nicht vom Sammelplatz bis die Feuerwehr es genehmigt. Ein Entfernen vom Sammelplatz ist strikt untersagt.



### **Flughafen**

- Straßburg SXB  
Route de Strasbourg, F-67960 Entzheim, Entfernung ca. 20 km
- Karlsruhe / Baden-Baden FKB  
106, Victoria Boulevard A, D-77836 Rheinmünster, Entfernung über A5 ca. 52 km

### **Fernseher**

In jedem Zimmer steht Ihnen ein Fernseher mit Kabel-Empfang zur Verfügung. Unsere Anlage kann die 23 einprogrammierten Sender empfangen. Wir bitten Sie höflich, die TV Einstellungen nicht zu verändern. Eine Programmübersicht finden Sie in Ihrem Zimmer.

### **Fluchtwege**

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege und Feuerlöscher Standorte auf jeder Etage bei Feuer. Bitte schauen Sie sich den Fluchtplan an und benutzen Sie im Unglücksfalle niemals den Aufzug.

### **Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig**

Sind Sie zufrieden, was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem beigefügten Fragebogen mitzuteilen. Vielen Dank

### **Frühstück**

Montag – Samstag von 6:30 Uhr bis 10:00 Uhr

Sonntag von 7:00 Uhr bis 10:30 Uhr

Den Frühstücksraum finden Sie im Erdgeschoss.

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, zu den angegebenen Zeiten zu frühstücken, sprechen Sie uns bitte am Vorabend an, sodass wir Ihnen gegebenenfalls ein Lunchpaket zusammenstellen können. Bitte informieren Sie am Vorabend die Rezeption bis 23 Uhr.

### **Fotokopien und Faxmöglichkeiten**

Wir können für Sie eine begrenzte Anzahl Kopien kostenfrei am Empfang ausdrucken.

Möchten Sie etwas einscannen oder faxen können wir dies gerne für Sie an unserer Rezeption erledigen.

### **Fundsachen**

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an unserer Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Rezeption

## **G**

### **Geld- und Wertsachen**

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie den Safe für Geld- und Wertsachen im Zimmer oder hinterlegen sie diese im Safe an der Rezeption.

### **Geldautomat**

Einen Geldautomaten finden Sie in der Sparkasse Hanauerland, Straßburger Straße 10 oder weitere in der Fußgängerzone.



### **Gepäckservice**

Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### **Gepäckaufbewahrung**

Für eine Gepäckaufbewahrung vor Anreise oder nach Abreise wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **Gepäcktransfer**

Es ist möglich, Ihr Gepäck auf Wunsch in die Nachbarorte zu transportieren. Der Preis erfolgt nach Absprache mit einem Taxi-Unternehmen.

## **H**

### **Haartrockner**

Finden Sie in ihrem Gästebad.

### **Handtücher**

Bitte wechseln Sie der Umwelt zuliebe nur nach Bedarf Ihre Handtücher. Legen Sie diese bitte vor oder in die Dusche, damit diese für Sie ausgewechselt werden.

### **Hausschuhe**

Gerne stellen wir Ihnen Frottee-Hausschuhe gegen einen kleinen Aufpreis bereit. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

### **Hoteleingang**

Unser Hoteleingang ist in der Zeit von 07:00 Uhr bis 24:00 Uhr geöffnet.  
Falls die Türe verschlossen sein sollte, bitte benutzen Sie Ihre Zimmerkarte.

### **Haustiere**

Ihre Haustiere sind bei uns als Gäste herzlich Willkommen und können gegen eine Gebühr in Höhe von 10,00 EUR pro Tag bei uns übernachten. Bitte beachten Sie, dass Haustiere im Frühstücksraum nicht gestattet sind.

### **Hygieneartikel**

An der Rezeption sind weitere Hygieneartikel gegen einen kleinen Aufpreis erhältlich.

### **Hygienemaßnahmen**

Ihr Zimmer wird täglich und besonders bei An und Abreise gründlich desinfiziert.  
Handdesinfektionsspender befinden sich verteilt im ganzen Hotelgebäude.

## **I**

### **Internet**

Wir stellen jedem Gast die kostenfreie Nutzung des WLAN-Internetzugangs während des kompletten Aufenthalts zur Verfügung. Die dazugehörigen Zugangsdaten erhalten Sie an der Rezeption.

## **K**

### **Kopfkissen**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Selbstverständlich erhalten Sie gerne auch zusätzliche Kopfkissen. Weitere Informationen: Zusatz auf Wunsch

**Kleiderbügel**

Bei Bedarf erhalten Sie weitere Kleiderbügel oder Hosenbügel. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

**Kühlschrank**

Die Premium-Zimmer verfügen über einen Kühlschrank neben dem Schreibtisch.

**L****Lunchpaket**

Wir stellen für Sie ein Lunchpaket zusammen, bitte wenden Sie sich am Vorabend bis 23:00 Uhr an unsere Rezeption. Es fallen gegebenenfalls Kosten an.

**Ladekabel**

Gerne dürfen Sie sich für Ihr Mobiltelefon ein Ladekabel ausleihen. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

**N****Nachteingang**

Sollte der Hoteleingang geschlossen sein, können Sie mit Ihrer Zimmerkarte jederzeit die Tür öffnen. Halten Sie hierzu Ihre Zimmerkarte an die Gegensprechanlage rechts an der Hauswand. Wir sind rund um die Uhr unter der Telefonnummer: +49 7851 885650 für Sie erreichbar.

**Nähzeug / Nähset**

Erhalten Sie an unserer Rezeption.

**Notfälle**

Für Notfälle wählen Sie die allgemein gültigen Notrufnummern:

Polizei: 110

Feuerwehr / Notarzt: 112

Giftnotruf: +49 3019 240

Ärztlicher Bereitschaftsdienst 116 117

**P****Parkplatz**

Parkplätze stehen Ihnen, gegen eine kleine Gebühr von EUR 5.00 pro Tag, direkt vor und neben unserem Hotel zur Verfügung. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

**Post**

Eine Postfiliale sowie ein Briefmarkenautomat und ein Briefkasten befinden sich in ca. 750 Metern Entfernung vom Hotel, in der Hauptstraße 95. Weitere Informationen: siehe Briefmarken



## Q

### **Qualität**

Wir sind mit 3 \*\*\* nach der Deutschen Hotel-Klassifizierung - eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

## R

### **Radio**

Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Hotelzimmer über den Fernseher, Radio zu hören.

### **Rauchen**

Bitte beachten Sie, dass im gesamten Hotel Rauchverbot besteht.

### **Rauchmelder**

Unsere Hotelzimmer sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollte der Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort an der Rezeption.

### **Regenschirme**

Einen Regenschirm können Sie sich an der Rezeption ausleihen.

### **Restaurant**

In unserem Bistro bieten wir Ihnen Pizzen, Flammkuchen und Getränke an. Eine Liste mit Restaurants in unserer Umgebung erhalten Sie an der Rezeption.

### **Rezeption**

In der Zeit von 07:00 Uhr bis 01:00 Uhr können Sie sich direkt an unsere Rezeption wenden. Außerhalb dieser Zeiten können Sie für Fragen oder Notfälle die Telefonnummer +49 7851 885650 anrufen, Sie werden direkt an einen Mitarbeiter weitergeleitet.

## S

### **Safe**

Den kostenfreien Safe finden Sie in ihrem Kleiderschrank. Bitte folgen Sie der Anleitung, wie auf dem Tresor beschrieben ist. Bitte lassen Sie den Tresor bei Abreise geöffnet.

### **Schuhputz Utensilien**

Erhalten Sie an unserer Rezeption.

Unsere Schuhputzmaschine befindet sich in der Lobby.

### **SKY**

Sportveranstaltungen werden Ihnen auf unserem Großbildfernseher in unserem Bistro übertragen.



## T

### **Taxi**

Wenn Sie ein Taxi von Ihrem Hotelzimmer aus bestellen möchten, können Sie folgende Taxi-Unternehmen anrufen:

- Taxidienst Kopf Kehl, Tel.: +49 7851 3932
- Mini Car, Tel.: +49 7851 2888
- Kehler Taxiservice, Tel.: +49 7851 4005

Gerne dürfen Sie sich für Fragen oder Wünsche an unsere Rezeption wenden.

### **Telefon**

Bitte wählen Sie eine „0“ vor die jeweilige Telefonnummer für alle ausgehenden Telefonate. Die Rezeption erreichen Sie mit der 950.

### **Tramhaltestelle**

gegenüber unserem Hotel befindet sich die Haltestelle direkt nach Straßburg. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung

### **Tablet**

An unserer Rezeption liegen Tablets für Sie bereit. Wir erheben pro Tablet eine Kautions von 50 €.

## U

### **Umwelt**

Im Europa Hotel Kehl legen wir großen Wert auf Nachhaltigkeit, deshalb arbeiten wir ausschließlich mit zertifizierten Firmen in den Bereichen Ausstattung, Reinigung und Wäsche zusammen. Wärmeregler an den Heizkörpern, Verpackungsarmes Frühstücksbuffet, Mülltrennung und vieles mehr sind für uns selbstverständlich geworden. Wenn Sie es möchten, können auch Sie Ihren Beitrag leisten: Schalten Sie Licht und TV aus, drehen Sie die Wasserhähne gut zu und schließen Sie die Fenster, wenn Sie das Zimmer verlassen.

## W

### **Wäscheservice**

Gegen eine Gebühr können Sie bei uns Ihre Wäsche waschen und bügeln lassen. Wir bitten Sie dabei den Zeitaufwand zu berücksichtigen. Sprechen Sie hierfür unser Personal an der Rezeption an. Einen Wäschebeutel für ihre Schmutzwäsche finden Sie im Kleiderschrank.

### **Wäschewechsel**

Wir wechseln Ihre Handtücher täglich.

Bitte beachten Sie dazu auch unseren Umwelthinweis in Ihrem Bad.

### **Weckdienst**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie einen Weckdienst wünschen.

### **Wetter**

An unserer Rezeption können Sie sich anhand unserer Wettervorhersage über die aktuellen und zu erwartenden Temperaturen und Wettersituationen informieren.



#### **WLAN**

In unserem Hotel stellen wir Ihnen das WiFi kostenfrei zur Verfügung. Weitere Information: siehe Internet.

#### **Z**

##### **Zeitungen / Zeitschriften**

An unserer Rezeption haben wir eine Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften zusammengestellt, die Sie sich gerne kostenlos ausleihen können.

##### **Zimmerreinigung**

Die Zimmerreinigung erfolgt täglich. Falls Sie keine Zimmerreinigung wünschen, hängen Sie bitte das rote „Bitte nicht stören“ Schild an Ihre Zimmertür.

##### **Zimmerkarte**

Wir nutzen elektronische Zimmerkarten. Sollte Sie Ihre Zimmertür einmal nicht öffnen können wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Nachts wählen Sie bitte die Nummer: +49 7851 / 88 565 0

##### **Zusatz auf Wunsch**

Benötigen Sie ein weiteres Kopfkissen oder eine weitere Bettdecke, dann melden Sie sich an der Rezeption. Weitere Informationen siehe Kopfkissen und Bettdecke.

*Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie Ihre Bewertungen und Erfahrungen in unserem Gästebuch auf unserer Homepage, der Online Plattform TripAdvisor mitteilen oder den beiliegenden Fragebogen ausfüllen.*

*Gerne können Sie uns auch auf Facebook oder Instagram besuchen!*  

