

Service Leitfaden

Wir heißen Sie bei uns im ates Hotel Kehl Herzlich willkommen. Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in unserem Hause bieten. Damit Sie sich bei uns im Hotel gleich zurechtfinden, haben wir einige nützliche Informationen für Sie zusammengestellt. Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr ates Hotel Kehl Team

A

Anreise

Ihr Hotelzimmer können Sie am Anreisetag ab 15:00 Uhr beziehen. Bei einer Anreise nach 23:00 Uhr informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

Abreise

Ihr Hotelzimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 12:00 Uhr zur Verfügung. Bitte geben Sie Ihre Zimmerkarte an der Rezeption ab. (siehe Express Check out)

Allergiker

Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter.

Anschrift

ates Hotel Kehl
Straßburger Straße 18
77694 Kehl
Tel.: +49 7851 8856 50
Fax: +49 7851 8856 51

Apotheke

- Rohan's Anker-Apotheke Apotheke, Hauptstr. 43, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 2397
- Stadt-Apotheke Kehl, Hauptstr. 75, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 2455

Ärzte

Allgemeinmediziner

- Frau Dr. med. Maria-Doris Gura, Hermann-Dietrich-Straße 12, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 4822 66
- Herr Dr. med. Rudolf Aymanns, Hauptstr. 44, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 3706

Hautarzt

- Herr Dr. Christos Cheretis, Beethovenstr. 7, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 8869 96

Zahnarzt

- Praxis Dr. Hörterer - Dr. Ziegler, Hauptstr. 34, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 4243

Krankenhaus

- Ortenau Klinikum Kehl, Kanzmattstraße 2, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 8730

Weitere Informationen siehe „N“ Notfälle oder wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Ausflüge

Sie haben in unserer Region viele verschiedene Ausflugsmöglichkeiten. Fahrkarten für die Tram nach Strassburg, sowie Prospektmaterial erhalten sie an der Rezeption.

Gerne stehen wir Ihnen beratend bei der Planung Ihrer Ausflüge zur Seite.

Aufzug

Im Hotelgebäude steht Ihnen ein Fahrstuhl zur Verfügung. Im Brandfall dürfen Sie den Aufzug nicht benutzen. Wir bitten Sie im Vorfeld, sich über unsere Flucht und Rettungswege zu informieren.

Adapter

Sollten Sie einen internationalen Adapter für einen Netzstecker benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

B**Bank**

- Sparkasse Hanauerland, Straßburgerstraße 10, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 8600
- Volksbank Bühl, Hauptstr. 42, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 9850
- Deutsche Bank, Hauptstr. 1, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 7906 0
- Postbank, Hauptstr. 95, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851 5500 5500

Bahnhof / Busbahnhof

Gegenüber unserem Hotelgebäude befindet sich der Hauptbahnhof und Busbahnhof von Kehl.

Babybett

Gerne stellen wir Ihnen kostenfrei ein Bett für ihr Baby oder Kleinkind zur Verfügung.

Bademantel

Gerne erhalten Sie gegen ein Pfand von 10,00 € einen Bademantel an der Rezeption.

Badezimmerhocker

Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter.

Bar

Besuchen Sie uns in unserer SKY - Lounge, die täglich von 06:30 Uhr – 24:00 Uhr geöffnet ist. Fußball wird live über SKY ausgestrahlt.

Bettwäsche

Ihre Bettwäsche wird jeden dritten Tag gewechselt. Wenn Sie einen täglichen Wäschewechsel wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Bezahlung

Neben Barzahlung besteht die Möglichkeit, Ihre Rechnung mit EC-Karte oder Kreditkarte (VISA, MasterCard & American Express) kontaktlos zu bezahlen.

Briefmarken

Erhalten Sie an der Rezeption oder bei der Postfiliale in ca. 1400 Metern Entfernung. Gerne können Sie uns Ihre Briefe oder Postkarten an der Rezeption abgeben, wir werden diese für Sie versenden.

Bügelservice

Das Hotel bietet Ihnen nach Absprache Bügelservice mit Rückgabe innerhalb von 1 Stunde an. Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter.

Bügeleisen / Bügelbrett

Erhalten Sie leihweise kostenfrei an unserer Rezeption.

Business Center

Ein Internetendgerät mit Druckmöglichkeit steht Ihnen im Business Center kostenfrei zur Verfügung. Dieses befindet sich direkt neben der Rezeption und ist täglich von 06:30 Uhr – 00:00 Uhr geöffnet.

C**Corona Maßnahmen**

Bitte informieren Sie sich über die aktuellen Corona-Maßnahmen an der Rezeption.

D**Decke**

Auf Wunsch erhalten Sie eine zusätzliche oder eine allergikerfreundliche Bettdecke. Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter. Weitere Informationen: siehe Allergiker oder Zusatz auf Wunsch.

E**Express Check-out**

Der Express Check-out ermöglicht Ihnen eine rasche Abreise. Sollte die Rechnung bereits beglichen sein, können Sie die Zimmerkarte an der Rezeption abgeben, in den Briefkasten am Fahrstuhl einwerfen oder im Zimmer liegen lassen.

F**Fahrradverleih**

Gerne dürfen Sie sich auf Vorbestellung für Fahrradtouren ein Fahrrad ausleihen. Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter.

Fahrräder

Ihre Fahrräder können Sie gerne kostenfrei bei uns abstellen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption

Feuer/ Feuerlöscher

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Bitte machen Sie sich bereits am Ankunftstag mit den Flucht- und Rettungswegen des Hotels vertraut. In Brandfällen benutzen sie keinen Fahrstuhl und begeben Sie sich unverzüglich zum Sammelpunkt vor das Sparkassengebäude nebenan.

Flughafen

- Straßburg SXB
Route de Strasbourg, F-67960 Entzheim, Entfernung ca. 20 km
- Karlsruhe / Baden-Baden FKB
106, Victoria Boulevard A, D-77836 Rheinmünster, Entfernung über A5 ca. 52 km

Fernseher

In jedem Zimmer steht Ihnen ein Fernseher mit Kabel-Empfang zur Verfügung. Unsere Anlage kann die 23 einprogrammierten Sender empfangen. Wir bitten Sie höflich, die TV Einstellungen nicht zu verändern. Eine Programmübersicht finden Sie in Ihrem Zimmer.

Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege und Feuerlöscher Standorte auf jeder Etage bei Feuer. Bitte schauen Sie sich den Fluchtplan an und benutzen Sie im Unglücksfalle niemals den Aufzug.

Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig

Sind Sie zufrieden, was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem beigefügten Fragebogen mitzuteilen. Vielen Dank

Frühstück

Montag – Samstag von 6:30 Uhr bis 10:00 Uhr

Sonntag von 7:00 Uhr bis 10:30 Uhr

Den Frühstücksraum finden Sie auf dem ersten Stockwerk.

Fotokopien und Faxmöglichkeiten

Wir können für Sie eine begrenzte Anzahl Kopien kostenfrei am Empfang ausdrucken.

Möchten Sie etwas einscannen oder faxen können wir dies gerne für Sie an unserer Rezeption erledigen.

Fundsachen

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an unserer Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Rezeption

G**Geld- und Wertsachen**

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie den Safe für Geld- und Wertsachen im Zimmer oder hinterlegen sie diese im Safe an der Rezeption.

Geldautomat

Einen Geldautomaten finden Sie in der Sparkasse Hanauerland (Straßburger Straße 10) direkt neben dem Hotel oder weitere in der Fußgängerzone.

Gepäckservice

Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Gepäckaufbewahrung

Für eine Gepäckaufbewahrung vor Anreise oder nach Abreise wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Getränkesservice

Von 7.00 Uhr bis 23 Uhr können Sie über die Rezeption unseren Zimmergetränke-Service nutzen. Gegen eine Etagegebühr von € 2,50 pro Bestellung steht Ihnen dieser zur Verfügung.

Gepäcktransfer

Es ist möglich, Ihr Gepäck auf Wunsch in die Nachbarorte zu transportieren. Der Preis erfolgt nach Absprache mit einem Taxi-Unternehmen.

H**Haartrockner**

Finden Sie in ihrem Gästebad.

Handtücher

Bitte wechseln Sie der Umwelt zuliebe nur nach Bedarf Ihre Handtücher. Legen Sie diese bitte vor oder in die Dusche, damit diese für Sie ausgewechselt werden.

Hausschuhe

Gerne stellen wir Ihnen Frottee-Hausschuhe gegen einen kleinen Aufpreis bereit. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Hoteleingang

Unser Hoteleingang ist in der Zeit von 06:30 Uhr bis 24:00 Uhr geöffnet.

Darüber hinaus benutzen Sie bitte unserenachteingang mit Ihrer Zimmerkarte. Weitere Informationen: siehe Nachteingang.

Haustiere

Ihre Haustiere sind bei uns als Gäste herzlich Willkommen und können gegen eine Gebühr in Höhe von 10,00 EUR pro Tag bei uns übernachten.

Hygieneartikel

An der Rezeption sind weitere Hygieneartikel gegen einen kleinen Aufpreis erhältlich.

Hygienemaßnahmen

Ihr Zimmer wird täglich und besonders bei An und Abreise gründlich desinfiziert. Handdesinfektionsspender befinden sich verteilt im ganzen Hotelgebäude.

I**Internet**

Wir stellen jedem Gast die kostenfreie Nutzung des WLAN-Internetzugangs während des kompletten Aufenthalts zur Verfügung. Die dazugehörigen Zugangsdaten erhalten Sie an der Rezeption.

Internet-Endgerät mit Druckmöglichkeit

Wir verfügen im öffentlichen Bereich über einen Computer mit Internet Anschluss und Druckmöglichkeiten. Weitere Informationen: siehe Business Center

K**Kopfkissen**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Selbstverständlich erhalten Sie gerne auch zusätzliche Kopfkissen. Weitere Informationen: Zusatz auf Wunsch

Kreditkarte

Neben Barzahlung haben Sie bei uns die Möglichkeit mit Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte (VISA, MasterCard & American Express) zu bezahlen.

Kleiderbügel

Bei Bedarf erhalten Sie weitere Kleiderbügel oder Hosenbügel. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Kühlschrank

Die Superior- Zimmer verfügen über einen Kühlschrank neben dem Schreibtisch.

Klimaanlage

Alle Zimmer verfügen über eine Klimaanlage, die mit einer Fernbedienung reguliert und eingestellt werden kann.

L**Lunchpaket**

Wir stellen für Sie ein Lunchpaket zusammen, bitte wenden Sie sich am Vorabend bis 23:00 Uhr an unsere Rezeption. Es fallen gegebenenfalls Kosten an.

Ladekabel

Gerne dürfen Sie sich für Ihr Mobiltelefon ein Ladekabel ausleihen. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Lobby

Unsere SKY Lounge und Rezeption ist täglich von 06:30 Uhr bis 24:00 Uhr geöffnet.

N**Nachteingang**

Der Haupteingang ist ab 24:00 Uhr geschlossen. Derachteingang befindet sich gegenüber dem Fahrstuhl beim Verlassen des Hotels. Mit Ihrer Zimmerkarte können Sie die Tür öffnen. Halten Sie diese an die schwarze Box auf Augenhöhe. Die Tür lässt sich dann durch Ziehen öffnen. Wir sind rund um die Uhr unter der Telefonnummer: +49 7851 885650 für Sie erreichbar.

Nähzeug / Nähetui

Erhalten Sie an unserer Rezeption.

Notfälle

Für Notfälle wählen Sie die allgemein gültigen Notrufnummern:

Polizei: 110

Feuerwehr / Notarzt: 112

Giftnotruf: +49 3019 240

Ärztlicher Bereitschaftsdienst 116 117

P**Parkplatz**

Parkplätze kosten 5€ pro Nacht. Die Hotelparkplätze befinden sich direkt vor, hinter und neben unserem Hotel. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Post

Eine Postfiliale sowie ein Briefmarkenautomat und ein Briefkasten befinden sich in ca. 1400 Metern Entfernung vom Hotel, in der Hauptstraße 95. Weitere Informationen: siehe Briefmarken

Q

Qualität

Wir sind mit 3 ***^S nach der Deutschen Hotel-Klassifizierung - eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

R

Radio

Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Hotelzimmer über den Fernseher, Radio zu hören.

Rauchen

Bitte beachten Sie, dass im gesamten Hotel Rauchverbot besteht.

Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollte der Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort an der Rezeption.

Regenschirme

Einen Regenschirm können Sie sich an der Rezeption ausleihen.

Restaurant

In unserer SKY-Lounge bieten wir Ihnen Pizzen, Flammkuchen und Getränke an. Eine Liste mit Restaurants in unserer Umgebung erhalten Sie an der Rezeption.

Rezeption

In der Zeit von 06:30 Uhr bis 24:00 Uhr können Sie sich direkt an unsere Rezeption wenden. Außerhalb dieser Zeiten können Sie für Fragen oder Notfälle die Telefonnummer +49 7851 8856 50 oder +49 7851 9947 880 anrufen, Sie werden direkt an einen Mitarbeiter weitergeleitet.

S

Safe

Den kostenfreien Safe finden Sie in ihrem Kleiderschrank. Bitte folgen Sie der Anleitung, wie auf dem Tresor beschrieben ist. Bitte lassen Sie den Tresor bei Abreise geöffnet.

Schuhputz Utensilien

Erhalten Sie an unserer Rezeption.

Unsere Schuhputzmaschine befindet sich im ersten Stockwerk, vor den öffentlichen Toiletten.

SKY

Sportveranstaltungen werden Ihnen auf unserem Großbildfernseher in unserer SKY Lounge übertragen.

Supportservice

Sollten Sie bezüglich der Nutzung der hauseigenen Technologie Hilfe benötigen, können Sie sich gerne an die Rezeption wenden.

T

Taxi

Wenn Sie ein Taxi von Ihrem Hotelzimmer aus bestellen möchten, können Sie folgende Taxi-Unternehmen anrufen:

- Taxidienst Kopf Kehl, Tel.: +49 7851 3932
- Mini Car, Tel.: +49 7851 2888
- Kehler Taxiservice, Tel.: +49 7851 4005

Gerne dürfen Sie sich für Fragen oder Wünsche an unsere Rezeption wenden.

Telefon

Bitte wählen Sie eine „0“ vor die jeweilige Telefonnummer für alle ausgehenden Telefonate. Die Rezeption erreichen Sie mit der 610

Tablet

An unserer Rezeption liegen Tablets für Sie bereit. Wir erheben pro Tablet eine Kautions von 50 €.

U

Umwelt

Im ates Hotel Kehl legen wir großen Wert auf Nachhaltigkeit, deshalb arbeiten wir ausschließlich mit zertifizierten Firmen in den Bereichen Ausstattung, Reinigung und Wäsche zusammen. Wärmeregler an den Heizkörpern, Verpackungsarmes Frühstücksbuffet, Mülltrennung und vieles mehr sind für uns selbstverständlich geworden. Wenn Sie es möchten, können auch Sie Ihren Beitrag leisten: Schalten Sie Licht und TV aus, drehen Sie die Wasserhähne gut zu und schließen Sie die Fenster, wenn Sie das Zimmer verlassen.

W

Wäscheservice

Gegen eine Gebühr können Sie bei uns Ihre Wäsche waschen und bügeln lassen. Wir bitten Sie dabei den Zeitaufwand zu berücksichtigen. Sprechen Sie hierfür unser Personal an der Rezeption an. Einen Wäschebeutel für ihre Schmutzwäsche finden Sie im Kleiderschrank.

Wäschewechsel

Wir wechseln Ihre Handtücher täglich.

Bitte beachten Sie dazu auch unseren Umwelthinweis in Ihrem Bad.

Weckdienst

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie einen Weckdienst wünschen.

Wetter

An unserer Rezeption können Sie sich anhand unserer Wettervorhersage über die aktuellen und zu erwartenden Temperaturen und Wettersituationen informieren.

WLAN

In unserem Hotel stellen wir Ihnen das WiFi kostenfrei zur Verfügung. Weitere Information: siehe Internet.

Z

Zeitungen / Zeitschriften

An unserer Rezeption haben wir eine Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften zusammengestellt, die Sie sich gerne kostenlos ausleihen können.

Zimmerreinigung


Die Zimmerreinigung erfolgt täglich. Falls Sie keine Zimmerreinigung wünschen, hängen Sie bitte das rote „Bitte nicht stören“ Schild an Ihre Zimmertür.

Zimmerkarte

Wir nutzen elektronische Zimmerkarten. Sollte Sie Ihre Zimmertür einmal nicht öffnen können wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Nachts wählen Sie bitte die Nummer: +49 7851 / 88 565 0

Zusatz auf Wunsch

Benötigen Sie ein weiteres Kopfkissen oder eine weitere Bettdecke, dann melden Sie sich an der Rezeption. Weitere Informationen siehe Kopfkissen und Bettdecke.

*Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie Ihre Bewertungen und Erfahrungen auf der Online Plattform TripAdvisor mitteilen oder den beiliegenden Fragebogen ausfüllen.
Gerne können Sie uns auch auf Facebook besuchen! *

